

02_資訊服務申請 - 資訊 #983

ERP 系統維護

2025-02-19 15:35 - 益利周

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-02-19
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	益利周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	2:00 小時
需求人員:	古世新	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	採購	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
ERP 系統廠商聯繫,要進行系統維護

歷史

#1 - 2025-02-19 15:39 - 益利周

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 50

重新啟用 予廠商連線防火牆規則.

測試 可正常使用.

通知廠商

#2 - 2025-02-19 15:42 - 益利周

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 50 變更為 100

廠商回饋 使用完畢.

停用連線政策.

停用帳號.

#3 - 2025-02-21 13:36 - 益利周

- 被分派者 設定為 益利周

啟用 開放維護商 連線 ERP 設定

使用完畢,停用關閉相關帳號及設定.

#4 - 2025-03-18 10:21 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉
- 需求人員 設定為 古世新
- 需求部門單位 設定為 採購

1.需求單位

- 若為廠商 , 請歸屬至該資訊系統之使用單位
- 若為員工 , 需求人員請設定該人員。

*監看員 , 請加該單位主管及我。

2.開立單據後 , 請先設定預計完成時間 , 其中紀錄各次操作/除錯時間