

02_資訊服務申請 - 財務 #973

淑娟通報：Flex系統執行轉檔，轉成RTF格式後無法開啟

2025-02-11 11:16 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-02-11
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	5:00 小時
需求人員:	謝淑娟	聯絡人e-mail:	canny.hsieh@tahoho.com.tw
需求部門單位:	財務	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

淑娟電腦在flex程式，執行轉檔選擇轉成RTF格式號
轉出來的檔案，使用WORD無法開啟，可是編碼選項是繁體中文BIG5，改選其他編碼都一樣
使用記事本開啟此檔也是看到如下預覽的內容

但是將此檔案用PDF軟體開啟，反而可以看到正常的內容，

另一位同仁，在自己的電腦，同樣的操作，選擇一樣的轉檔格式，產生出來的RTF檔，用WORD可以正常開啟
請問是不是淑娟的這個電腦的呼叫的轉檔程式設定有問題，沒有轉成txt格式反而轉成PDF格式

clipboard-202502111116-bthrm.png

歷史

#1 - 2025-02-11 11:31 - 正達 駱

mail聯繫flex工程師

請其確認是否跟amyuni程式的轉檔設定有關
或是須要重新安裝設定

等候Flex回覆

#2 - 2025-02-11 11:31 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 50

#3 - 2025-02-17 18:10 - 正達 駱

- 被分派者 設定為 正達 駱

- 完成百分比 從 50 變更為 70

因懷疑Flex轉檔程式有問題，請flex提供重新安裝轉檔程式

依照Flex提出移除flexpdfprinter印表機，再重新安裝

執行報表轉出作業，選擇rtf格式，仍然無法產生文字格式讓word開啟
(但使用pdf開啟正常)

解決方法：

執行轉出作業時，選擇直接轉成PDF檔，再利用pdf24程式開啟編輯

#4 - 2025-04-21 15:54 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 70 變更為 100

目前只有淑娟的電腦有此狀況，

蕭立羣課長的電腦同樣的操作，轉出的是文字格式

所以不是server問題

應該是淑娟電腦的問題，暫時無法安排重灌電腦

所以仍維持前次的解決方式，以pdf程式開啟編輯

(需轉rtf的頻率並不高)

#5 - 2025-05-06 09:36 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金
- 專案 從 10 變更為 02_資訊服務申請
- 需求人員 設定為 謝淑娟
- 需求部門單位 設定為 財務
- 聯絡人e-mail 設定為 canny.hsieh@tahoho.com.tw

#6 - 2025-05-06 09:36 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

#7 - 2025-05-06 09:41 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 資金 變更為 財務

檔案

clipboard-202502111116-bthrm.png

117 KB

2025-02-11

正達 駱