

## 02\_資訊服務申請 - 上水 #972

### 達技移轉Veolia資訊設備處置

2025-02-10 18:09 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-02-10
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**

硬體：  
防火牆  
電腦 2台

軟體：  
Office365  
EDR

#### 歷史

#1 - 2025-02-10 18:20 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 20

交接日期2/12 24:00

協助事項

硬體：(財產歸達技)

防火牆 >電腦處理完後，由達和總處連線移除其內部的vpn設定、帳號密碼重新設定後交還給達技  
電腦 2台 >上水管理部門確認切換時間點（2/12下班前或是隔日），請杏碩連線將電腦退出網域、並讓其本機帳號可以存取原本檔案

軟體：(財產歸上水)

Office365 由上水決定是否續借對方使用授權（隨時可在office365管理介面撤銷）

EDR ( CrowdStrike) 提供移除agent代碼，讓杏碩移除。

#2 - 2025-02-12 09:36 - 正達 駱

- 完成百分比 從 20 變更為 50

達技電腦 EDR 移除用ID

Hostname	Maintenance token
ULPU-DT-PC-0001	38daa01b9ff3e6c647db6e5a8d659957506f45072ffb61198e2774e8bd8c1695
ULPU-DT-PC-0002	2ce2c6ff628383e4b524e9aa390d24f3d0a9332ba31ac716c87f34a4cdc1083a

#3 - 2025-02-17 18:00 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 50 變更為 100

2/13 完成電腦退網域及移除CrowdStrike

防火強vpn連線設定刪除，重新建立帳密提供給達技

2/17 達技反應無法連線台積電，經了解是連線到台積電的網站後

會多一個OTP驗證，要再去找該手機號碼的主人取得代碼，很不方便

但下午請達技同仁再次連線，並沒有再觸發OTP驗證，重新開機後也沒有觸發。

可以直接登入網站。該電腦應該以修正可信任之裝置

#4 - 2025-04-14 14:29 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

#5 - 2025-05-06 09:38 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金

- 專案 從 10 變更為 02\_資訊服務申請

#6 - 2025-05-06 09:41 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 資金 變更為 廠端

#7 - 2025-05-06 09:44 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 廠端 變更為 上水