

02_資訊服務申請 - 上水 #968

大樹廠採購人員電腦 網域帳號無法登入

2025-02-10 11:51 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-02-10
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:30 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

歷史

#1 - 2025-02-10 13:55 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 10

以mail轉請上水維護商杏碩協助：如下

上水大樹廠，採購人員異動，新進人員陳先生已經幫他建立帳號

廠端同仁登入後，跳出要求變更密碼，變更完密碼後，重新登入時，電腦出現此電腦沒有與伺服器建立信任關係

我到AD的computer內，還有看到此電腦代號在裡面

ULPU-DS-PC-0003 大樹污水處理廠

廠端嘗試使用其他的網域帳號皆無法登入，都是同樣的錯誤訊息

這個狀況以往解決方式是使用本機管理員帳號登入後，將此電腦退出網域，再重新加入網域
我手上沒有上水外點client的本機管理員帳號密碼

要請你提供sop教一下陳先生怎麼去退網域跟重家網域（前提是確定有本機的管理員帳密）

#2 - 2025-02-11 11:10 - 正達 駱

- 完成百分比 從 10 變更為 20

宗沛取得新的本機管理員帳密
簡單的帶宗沛走一遍，電腦退網域再重加入網域的流程

杏碩以安排工程師處理，也會提供SOP

#3 - 2025-02-17 16:23 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 20 變更為 100

2/12 杏碩回覆完成。

#4 - 2025-04-14 14:29 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

#5 - 2025-05-06 09:38 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金
- 專案 從 10 變更為 02_資訊服務申請

