

02_資訊服務申請 - 資金 #966

檔案伺服器 資料異常

2025-02-10 10:22 - 益利 周

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-02-08
優先權:	High	完成日期:	
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	4:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

2/8 六 上午 Ruby反應,共用網路資料夾 檔案為舊檔案.

歷史

#1 - 2025-02-10 10:28 - 益利 周

事件時序 與 處理過程.

2/6 四 23:30 進行 TAHOFs 切換 此時正常

檔案伺服器 TAHOFs 192.168.4.53 改由 NAS 服務
原檔案伺服器 IP 改為 192.168.4.98 (備存,不再提供服務)
NAS 新增網路介面 設為 192.168.4.53

2/7 五 20:10 原檔案伺服器資料 備份到 NAS (自動排程) 此時造成舊資料覆蓋新資料

正式網路磁碟機已改為 NAS 服務,原檔案伺服器備份未停用,被正常排程啟動。
(理應停止備份至 NAS 排程,造成以2/6 23:30 舊資料 覆蓋 NAS 2/7 當天資料)

2/8 六 上午 Ruby反應,資料夾檔案為舊檔案.

1.確認現存資料狀態 A.運行中資料 192.168.4.53 (資料時間 2/6 23:30)
 B.NAS 備份 備份時程2/8 03:00 (資料時間 2/6 23:30)
 C.原檔案伺服器 (IP 改為.4.98) (資料時間 2/6 23:30)
 D.VMWare 備份 備份時程2/8 05:15 (資料時間 2/6 23:30)

發現無其他時段還原點可恢復資料.

2.確認被覆蓋受影響檔案.整理清單.

- 3.提供予受影響單位人員,並告知狀況 (預算.會計.資金及管理部)
- 4.針對此分享資料夾增加快照備份設定 排定每上班日 20:00- 21:00 間,新增資料夾快照,保留15份。
- 5.確認停用原檔案伺服器備份排程.

此次事件初步分析,受影響部門有 預算.會計.資金.管理課部門.在 2/7 當天有變更的資料 被2/6舊資料覆蓋.損失一天資料.

#2 - 2025-02-10 10:47 - 益利 周

- 檔案 20250207 TCC5.txt 已新增
- 檔案 20250207 WS-1.txt 已新增
- 檔案 20250207-4.log 已新增
- 檔案 20250207-3.log 已新增
- 檔案 20250207-2.log 已新增
- 檔案 20250207-1.log 已新增

#3 - 2025-02-10 18:52 - 正達 駱

- 追蹤標籤 從 1 變更為 一般
- 專案 從 01_問題回報 變更為 10
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

#4 - 2025-02-10 18:55 - 益利 周

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

#5 - 2025-04-14 14:29 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

#6 - 2025-05-06 09:38 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金

- 專案 從 10 變更為 02_資訊服務申請

檔案

20250207 WS-1.txt	7.42 KB	2025-02-10	益利 周
20250207 TCC5.txt	2.39 KB	2025-02-10	益利 周
20250207-4.log	19.5 KB	2025-02-10	益利 周
20250207-3.log	109 KB	2025-02-10	益利 周
20250207-2.log	786 KB	2025-02-10	益利 周
20250207-1.log	2.85 MB	2025-02-10	益利 周