

02_資訊服務申請 - 資訊 #963

操作課電腦無法正常作業

2025-01-21 14:48 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-01-20
優先權:	Normal	完成日期:	2025-01-20
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	4:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
操作課呂進標電腦無法正常開機

歷史

#1 - 2025-01-21 14:49 - 君華 陳

- 檔案 302385.jpg 已新增

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 10

操作課電話通知電腦無法開機

302385.jpg

#2 - 2025-01-21 14:54 - 君華 陳

- 檔案 217242.jpg 已新增

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 10 變更為 100

- 預估工時 從 8:00 小時 變更為 4:00 小時

電腦反覆測試，
發現一調4G Ram讀取異常，
造成當機無法正常開機。
經調換用4G Ram記憶條，
通過MemTest86+的測試通過，
通知使用人領回使用。

217242.jpg

#3 - 2025-01-21 14:55 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

302385.jpg	136 KB	2025-01-21	君華 陳
217242.jpg	186 KB	2025-01-21	君華 陳