

## 02\_資訊服務申請 - 達清 #960

### 達清維護商申請建立連線通道

2025-01-15 14:58 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-01-15
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	7:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

#### 概述

達清維護商 Alex，因為維護管理需求提出須要我方提供他可以從外部連線到 azure 主機的方法因其不常在公司內部，所以來源 IP 無法固定。

#### 歷史

#1 - 2025-01-16 11:22 - 正達 駱

- 主旨 從 建立連線通道 變更為 達清維護商申請建立連線通道
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 10

#2 - 2025-02-17 14:38 - 益利 周

- 完成百分比 從 10 變更為 20

請達清維護商提供連線固定 IP 及 需被連線設備資訊。

#3 - 2025-02-24 09:24 - 益利 周

- 完成百分比 從 20 變更為 30

維護商無法提供固定 IP, 擬 改採連線總處 VPN 統一控管。

#### 工序:

1. 總處與達清 Azure 建 VPN 通道.
2. 設定相關連線權限
3. 總處 建立達清維護商 維護帳號.

#4 - 2025-05-06 09:37 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金
- 專案 從 10 變更為 02\_資訊服務申請

#5 - 2025-05-06 09:37 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 資金 變更為 廠端

#6 - 2025-05-06 09:44 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 廠端 變更為 達清

#7 - 2025-05-13 14:10 - 益利 周

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 30 變更為 100

建立 總處與達清 Azure VPN Tunnel

建立 達清維護商 AD 帳號 並設定 此帳號可連線範圍 局限於 達清 Azure

停用此帳號.(有連線需求時 再開放)

#8 - 2025-11-10 17:29 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉