

02_資訊服務申請 - 管理 #901

通訊斷斷續續

2024-12-19 09:39 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-10-10
優先權:	Normal	完成日期:	2024-12-31
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	李敏菁	聯絡人e-mail:	jessica.lee@tahoho.com.tw
需求部門單位:	管理	希望完成日期:	2024-10-31
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
clipboard-202412190937-ffdzz.png
*限期=今年解決。

歷史

#1 - 2024-12-31 11:38 - Joy Liao

11/4 目前委請維護廠商(傳典) 優化調整規則, (增加 會議服務時 保障頻寬規則) 觀察效果.

11/7 持續觀察 未見明顯改善,已請防火牆原廠開立異常案例,提供協助.

11/14 原廠表示 所提供數據不足判斷. 重新調整部份規則 (調整 WebFilter 規則,重新收集數據提供分析)

11/26 因記憶體使用量稍高(接進 80 %)進行防火牆 HA 切換,同時測試 HA 環境是否可正常運作. 發現

原廠所建議開啟的網站應用程式過濾規則,影響正常運作.(Yahoo Google等網站有出現被防火牆攔阻訊息.暫將此規則關閉.

12/6 關閉 第二台 防火牆 再行測試,仍被流量優化規則阻擋,故停用此優化規則.

12/10 已截斷HA 運作.進行精簡設定優化測試 目前 開啟 WAN to LAN 開啟 Webfilter 提高會議及語音資料優先權

12/19 防火牆設定微調,減少內部線路過濾規則,持續觀察通話品質.

12/27 完成 另一版本 QoS 設定,初步測試 品質有改善.持續觀察. 另準備一台設備 已降階回 7.4.2 版韌體,測試功能正常.語音通話 初測正常. 留待備用.

#2 - 2025-02-10 12:04 - 益利 周

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

10/21-10/25 調整防火牆內重覆性防護(未獲解決)

10/28-11/1 委請第二家廠商協助處理(未獲解決)

11/4-11/8 增設 會議優先權及保障頻寬 向原廠開立案件 請求協助. (未獲解決)

11/14 增開 Web Filter 規則及收集數據 (未獲解決)

11/26 原廠建議增開 Web Filter 加 QoS 規則 (未獲解決)

12/6 調整QoS (未獲解決)

12/10 暫停 HA 連動 (保留一台功能稍正常設備) (未獲解決)

12/19 設定微調 (未獲解決)

12/27 QoS (韌體7.4.4) 情況改善

1/3 韌體收一版本 升級 7.4.5

1/6 使用者反應 通話品質變差.

1/10 韌體降級回 7.4.3 (網路設定亦回復為 2024.3月狀態) 情況改善

1/13-1/17 持續測試觀察 目前狀況良好.

#3 - 2025-04-14 14:23 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

clipboard-202412190937-ffdzz.png

51.5 KB

2024-12-19

Joy Liao