

CS-連線狀態

2024-09-06 15:11 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-09-01
優先權:	Normal	完成日期:	2024-09-15
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		AR來源:	其他主管
AR提出人員:	部門主管 (選單)		

概述

目前TAHO &ULPU，於CS後台仍有許多電腦未連線。

- 1.日前有給予CS軟體修繕的操作(取token)，是否已完成？
- 2.原先是用重裝還是什麼方式進行修復?(e.g電腦重裝、命名)

但現在仍有許多未連線。

*請看sensor unfixed(71)頁籤，屬於TAHO

DESKTOP-23597BR
TAHOBALICCR1
TAHOBALIMR235
TAHOLT-OP05
TARWPLNLAP001
TPHQ7LAP306
ULPU-DH-PC-0001
ULPU-DH-PC-0002
ULPU-DH-PC-0003
ULPU-DH-PC-0004
ULPU-DH-PC-0005
ULPU-DH-PC-0007
ULPU-DH-PC-0008
ULPU-DH-PC-0011
ULPU-DH-PC-0013
ULPU-DH-PC-0014
ULPU-DH-PC-0015
ULPU-DS-PC-0002
ULPU-DS-PC-0003
ULPU-DT-PC-0001
ULPU-HQ-PC-0001
ULPU-HQ-PC-0003
ULPU-HQ-PC-0004
ULPU-KD-PC-0002
ULPU-KD-PC-0005
ULPU-LT-PC-0001
ULPU-LT-PC-0003
ULPU-LT-PC-0004
ULPU-LT-PC-0005
ULPU-LT-PC-0006
ULPU-LT-PC-0007
ULPU-LT-PC-0008
ULPU-LT-PC-0009
ULPU-WG-PC-0003
ULPU-WG-PC-0020
ULPU-WG-PC-0022
ULPU-WU-PC-0001
ULPU-WU-PC-0003
ULPU-WU-PC-0004
ULPU-XD-PC-0001
ULPU-XZ-PC-0003
ULPU-XZ-PC-0004
ULPU-XZ-PC-0007
ULPU-XZ-PC-0016

ULPU-ZB-PC-0001
ULPU-ZB-PC-0005
ULPU-ZD-PC-0003
ULPU-ZD-PC-0004
ULPU-ZD-PC-0006
WCA80111
YILAN10083
YILAN950335
YILANA40008
地磅2

歷史

#1 - 2024-09-13 17:44 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 30

經檢查

當初Crowsstrike發生問題時，第一個解決方案是將資料夾rename，
這些電腦因為沒有繼續進行後來提供的標準解決方法
可以透過經理提供的方式重新安裝CrowdStrike
或是重新回到資料夾，刪除異常的更新檔，在將資料夾名稱改回來
重新開機後也可恢復CrowdStrike的運行

總處 TPHQ7LAP306 已修正

上水 9/13 HQ的電腦，宗沛已經自行修正，外點的部分委外杏碩連線處理，預計9/16完成

八里廠 9/11 這兩台已經重新恢復連線

TAHOBALICCR1

TAHOBALIMR235

仁武廠 9/11 TARWPLNLAP001 已經重新恢復連線

宜蘭廠

YILAN10083

YILAN950335 已經重新恢復連線

YILANA40008 已經重新恢復連線

DESKTOP-23597BR

達清

地磅2

WCA80111

#2 - 2024-11-01 11:11 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 30 變更為 100

10/18

中斷連線的電腦

已完成重新連線

僅其中 ULPU-DH-PC-0013這台電腦

無法將發生事故時所做的應變措施復原

最後採重新安裝電腦作業系統才完成。

#3 - 2024-11-13 13:47 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

Taiwan impacted-sensors-by-aid-subset.xlsx

417 KB

2024-09-06

Joy Liao