

02_資訊服務申請 - 上水 #795

上水壅丁廠 ADSL浮動制變更為固定制

2024-07-23 17:20 - 正達 駱

| | | | |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 狀態: | Closed-關閉 | 開始日期: | 2024-07-23 |
| 優先權: | High | 完成日期: | |
| 被分派者: | 益利 周 | 完成百分比: | 100% |
| 分類: | | 預估工時: | 0:00 小時 |
| 版本: | | 耗用工時: | 0:00 小時 |
| 需求人員: | | 聯絡人e-mail: | |
| 需求部門單位: | | 希望完成日期: | |
| 聯絡人分機/手機: | | 完成日期: | |

概述

上水壅丁廠 ADSL浮動制變更為固定制

因為中華電信已經轉換線路了，來不及在轉換前修改外部IP設定造成目前防火牆無法對外連線

需協助修正防火牆內WAN資料，及修正相關VPN連線設定

壅丁廠聯絡窗口:陳小姐，有個人電腦，電腦網路線有可能直接接在中華電信烏龜後，沒有接在公司防火牆後面，可能需要對方將電腦接在防火牆後面，然後教對方連線防火牆登入管理介面，修正WAN IP

歷史

#1 - 2024-07-23 17:23 - 正達 駱

連絡電話：08-8877549

#2 - 2025-01-13 17:20 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

請壅丁廠同仁使用電腦連線防火牆
電話教學修正內部設定。
已完成

#3 - 2025-02-08 11:54 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

#4 - 2025-05-06 09:38 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金

- 專案 從 10 變更為 02_資訊服務申請

#5 - 2025-05-06 09:57 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 資金 變更為 上水