

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-07-19
優先權:	High	完成日期:	2024-07-24
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	0%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		AR來源:	口頭要求(文字)
AR提出人員:	部門主管 (選單)		

概述

***正達為追蹤進度者，請各廠同仁一同協助處理**

因crowdstrike update 更新錯是，造成全球PC不斷重新開機
於7/19. 12:30開始出現第一台狀況。
7/19下班，處理狀況
目前處理狀況回報
總處:國強、Judy、俊麟、蘇協理、簡協理等主管不在公司，
沒有處理，其他的已可正常開機使用
宜蘭:剩下一台尚未處理
八里處理三台，其餘尚未處理
樹林：三台無法進入安全模式尚未處理，一台人員不在狀況不明
新店：沒有回報
台中：只有三台OK，其他星期一處理
鹿草：今日有開機的主要電腦以處理，餘下比較不重要的尚未完成
嘉義：已知指處理了一台中控室的電腦，其餘未回報
永康：所有電腦已經變更資料夾名稱處理，君華說接下來要星期二他到公司才能做進一步的處理
仁武：回報OK

雲端主機，total 15，目前5台未OK，其他OK
業務系統3台、會計系統、rpaboot主機(會計-機器人)

歷史

#1 - 2024-08-23 10:45 - Joy Liao

- 檔案 clipboard-202408231045-acjes.png 已新增

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

clipboard-202408231045-acjes.png

#2 - 2024-08-23 10:45 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved- 解決 變更為 Closed- 關閉

檔案

clipboard-202408231045-acjes.png

68.2 KB

2024-08-23

Joy Liao