

大發廠電腦

2024-05-16 18:11 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-05-02
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	80%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	大發 周肇怡	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

加入網域後的主機，一般的網站開不起來
點擊google搜尋出來的結果，無法跳轉到該網頁
像是文具網站、104網站，連入後，很多圖形或是資料無法載入
網域驗證登入也有問題，無法驗證

歷史

- #1 - 2024-05-16 18:15 - 正達 駱
- 分類 設定為 HELP Desk
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 10
- 初步連線，找不到連線原因
- 5/13請求仁武廠吳振杰到廠故障排除
- #2 - 2024-05-22 16:08 - 正達 駱
- 完成百分比 從 10 變更為 80
- 5/22 請南部廠商前往協助檢查狀況，最後發現關掉防火牆的web filter功能後，連線即恢復正常。
- 後續請益利追蹤其他單位的防火牆web filter功能是否開啟，若開啟為何只有大發有這樣的狀況。
- 是否設定上沒有一致。
- #3 - 2024-05-29 15:34 - 正達 駱
- 啟用web filter 設定監看不動作，仍然會造成廠端網路異常
- 暫時關閉web filter功能，請廠商確認此功能的設定方式
- #4 - 2024-11-20 14:16 - Joy Liao
- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- #5 - 2024-11-20 14:16 - Joy Liao
- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉