

02_資訊服務申請 - 資訊 #747

達清台南三號電腦工作緩慢

2024-04-26 09:14 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-04-08
優先權:	Normal	完成日期:	2024-04-26
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	0%
分類:		預估工時:	8:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

4/8 接獲達清台南站電腦頻頻出現重新啟動以修復磁碟機錯誤。
clipboard-202404260854-krvno.png
回復應該還在保固期間，建議以保固程序通知電腦公司處理。

4/11 再次接獲訊息原電腦公司線上檢測後表示硬碟故障，會換上新的硬碟處理。

4/25 達清台南站通知原廠已經換上新的硬碟，但是沒有替換舊資料服務。於是要求換上新的硬碟執行。

4/25 回報電腦出現無法登入帳戶，遠端管理帳號登入也一樣。
clipboard-202404260907-tdshd.png
與正達討論，需刪除註冊檔Profilelist內所有臨時帳戶，始可正常使用。

4/26 與對方遠端操作測試後，正常登入操作完成。

歷史

#1 - 2024-04-26 09:14 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

#2 - 2024-05-03 14:07 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

clipboard-202404260854-krvno.png	64.1 KB	2024-04-26	君華 陳
clipboard-202404260907-tdshd.png	397 KB	2024-04-26	君華 陳