

02_資訊服務申請 - 資訊 #725

螢幕待機3分鐘後鎖定，時間太短

2024-03-18 16:27 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-03-18
優先權:	Normal	完成日期:	2024-04-09
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	1:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

永康廠廠長桌機電腦，
待機3分鐘就關閉，
切為螢幕鎖定。
時間要求延長調整至10分鐘。

歷史

#1 - 2024-03-28 11:18 - 君華 陳

- 完成百分比 從 0 變更為 10

有跟廠長協調舊賬號刪除，
重建新帳號應該可以解決。
等待廠長空閒時間處理。

#2 - 2024-04-01 10:37 - Joy Liao

1.開啟命令列視窗
2.輸入"gpupdate /force"
3.觀察是否有套用"10分鐘鎖定的規則"
*重開機也會有效果

#3 - 2024-04-01 10:46 - Joy Liao

- 被分派者 設定為 君華 陳

#4 - 2024-04-01 10:52 - 君華 陳

報告經理，
3/21有使用指令gpupdate /force後，重開機無效，仍然維持3分鐘鎖定螢幕。

#5 - 2024-04-09 10:32 - 君華 陳

- 完成日期 設定為 2024-04-09
- 狀態 從 New-新增 變更為 Feedback-反饋
- 完成百分比 從 10 變更為 90
- 預估工時 設定為 1:00 小時

修改：
本機安全性原則>>本機原則>>安全性選項>>互動式登入>>電腦未使用時間限制
由180秒修改為600秒。
待重啟測試回報

#6 - 2024-04-09 12:00 - 君華 陳

- 狀態 從 Feedback-反饋 變更為 Closed-關閉
- 完成百分比 從 90 變更為 100

廠長重開機後，

修改螢幕保護程式時間原3 分鐘，
改為10分鐘後，
確定OK正常。