

## 02\_資訊服務申請 - 廠端 #722

### 鹿草 CCTV 環境設定

2024-03-18 10:12 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-03-01
優先權:	Normal	完成日期:	2024-03-15
被分派者:	明哲 吳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	1:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	林中山	聯絡人e-mail:	samuel.lin@tahoho.com.tw
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	2024-03-14
聯絡人分機/手機:		完成日期:	2024-03-14

**概述**

1.CCTV設定防火牆開啟PORT  
2.CCTV 環境 172.16.50.254、172.16.100.254、172.16.200.254

### 歷史

#1 - 2024-03-18 10:14 - Joy Liao

- 分類 設定為 HELP Desk

- 預估工時 設定為 1:00 小時

1.3/14 完成設定及測試。

透過 防火牆Port A 可連線CCTV 環境 172.16.50.254、172.16.100.254、172.16.200.254

2.明哲，請補資訊服務申請單給益利

3.其防火牆的設定，之前有給予過教育訓練，仍不知如何操作？

\*該課程有錄影，若需重新複習，請找影片回來複習。

#2 - 2024-03-25 13:59 - Joy Liao

- 希望完成日期 設定為 2024-03-14

- 完成日期 設定為 2024-03-14

3/14 完成設定及測試。

透過 防火牆Port A 可連線CCTV 環境 172.16.50.254、172.16.100.254、172.16.200.254

-->目前仍由總處協助定。

#3 - 2024-04-16 10:44 - 益利 周

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

3/14 完成設定。

#4 - 2024-04-17 13:52 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉