

02_資訊服務申請 - 資訊 #711

永康廠E2C資料斷續再次異常

2024-03-05 11:34 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-03-05
優先權:	Normal	完成日期:	2024-03-05
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	2:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

永康廠E2C資料從3/4 18 : 30 ~ 3/5 09 : 00 再度異常。
clipboard-202403051126-tn dop.png
再次從U2484往外Ping IT防火牆，無法Ping到。
Anydesk連線至U2484顯示斷線。
至總機房IT防火牆重啟無法解決。
將電話網路專線適配器重啟無法解決。
將網路專線換至接60網段交換器，
成功解決連線問題。

歷史

#1 - 2024-03-05 11:35 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

後續持續觀察中....

#2 - 2024-03-22 09:22 - Joy Liao

OK了嗎?

#3 - 2024-03-28 10:44 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

clipboard-202403051126-tn dop.png

96 KB

2024-03-05

君華 陳