

02_資訊服務申請 - 資訊 #691

永康廠E2C資料斷續異常

2024-02-25 20:17 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-02-24
優先權:	Normal	完成日期:	2024-02-25
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	1:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
廠長及VE通報永康廠E2C連線異常，
clipboard-202402252006-b1qac.png
自2/24 2100 ~ 2/25 1800曲線有斷續斷頭情形，
1800檢查U2484無法對外連線，
U2484及DCS AP主機重開機無法改善。
在U2484上也Ping不到IT防火牆IP。
1900 到總機房重啟IT防火牆，
E2C連線恢復正常。
clipboard-202402252016-jaais.png

歷史

#1 - 2024-02-25 20:18 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

持續觀察中

#2 - 2024-03-04 10:03 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

clipboard-202402252006-b1qac.png	65.1 KB	2024-02-25	君華 陳
clipboard-202402252016-jaais.png	42.2 KB	2024-02-25	君華 陳