

03_MIS工作進度追蹤 - User問題處理 #689

上水-刷卡資料未正常轉入

2024-02-22 17:25 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-02-22
優先權:	Urgent	完成日期:	2024-02-26
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:	HR	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求部門單位:	管理	聯絡人e-mail:	grace.liao@tahoho.com.tw
聯絡人分機/手機:	316	希望完成日期:	

概述

1.移轉VM後，上水刷卡資料未正常轉入
2.轉入資料，仍有遺漏

歷史

#1 - 2024-02-26 15:06 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 50

人事反映 獅子頭同仁陳楚恩，於人事系統中2/17 只有8:30的打卡紀錄
看監控系統，早上上班跟中午下班都有打卡

查讀卡機收集資料庫中，只有該員下班12:30的打卡紀錄(連續四筆)
在查看所有2/17的轉檔備份檔，均沒有該員2/17 08:30的打卡記錄，只有12:30的紀錄

這個跟志元系統中的紀錄是完全相反的

#2 - 2024-02-26 15:09 - 正達 駱

- 完成百分比 從 50 變更為 70

宗沛回覆，該員早上忘刷卡，申請漏刷卡，所以系統補上，上班的紀錄
下班12:30記錄沒有寫入志元系統，已經發信請志元工程師確認

#3 - 2024-02-29 09:38 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 70 變更為 100

#4 - 2024-02-29 09:40 - 正達 駱

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 100 變更為 80

2/27 志元回覆:B20247仇肇謙的問題

目前從排班紀錄B20247這位在2024/02/15

15:48這次儲存的時候，當時02/17班別查詢起來是D063，也就是班別的上班時間是15:30到23:30，早於設定的當日最早上班時間往前7小時，所以被判斷到前一天，現在的班別是在卡鐘算完後才改的。

簡單來說是卡鐘有收到系統內，只是當時排班排錯了，所以時間被判斷到前一天。

陳楚恩的尚未回覆

#5 - 2024-02-29 10:50 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 80 變更為 100

人事欣怡回覆

陳楚恩的狀況是他上班08:30忘刷卡，所以12:30的下班卡跑到上班卡的時間去，但後續他申請補卡鐘忘刷卡之後，系統補08:30進去後，把12:30覆蓋掉了。

這個狀況比較特殊，可能還是需要志元處理，當天已經請志元Allen解決了。

#6 - 2024-03-01 11:04 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved- 解決 變更為 Closed- 關閉