

02_資訊服務申請 - 上水 #688

上水獅子頭站長許智偉提出單位內有一台電腦網路無法連線

2024-02-19 13:59 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-02-19
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			
狀況:網路無法對外及對內連線			

歷史

#1 - 2024-02-19 14:08 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 20

因為網內網外皆無法連線，無法遠端連線電腦了解狀況
請站長查詢電腦相關資訊
電腦名稱: 管巡維護組 - P C (站長：前任公司留下的，宗沛說是同仁自己帶來的)
是否加入Ulpu網域 無 (因為是家用版)
是否有安裝CrowdStrike 無
是否有安裝Cybereason 無

#2 - 2024-02-19 14:17 - 正達 駱

症狀類似EDR發現電腦內有不正常動作，強制鎖住網路卡限制使用
但因為此電腦並無安裝Cybereason及Crowdstrike

那就有可能是網路卡損壞或是驅動程式有問題造成，網卡無法正常運作

若是同仁私人的電腦，就要由同仁自行維修
若是公司資產，此電腦必須清理檢查、升級授權到專業版、加入公司網域、使用規定帳號登入，納入公司管制

#3 - 2024-02-26 14:07 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 20 變更為 100

許站長回覆:此電腦將汰換另提請購新電腦

#4 - 2024-03-25 13:56 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

#5 - 2025-05-06 09:38 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金
- 專案 從 10 變更為 02_資訊服務申請

#6 - 2025-05-06 09:47 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 資金 變更為 上水