

| | | | |
|--|-----------|------------|------------|
| 狀態: | Closed-關閉 | 開始日期: | 2024-01-31 |
| 優先權: | Normal | 完成日期: | |
| 被分派者: | 君華 陳 | 完成百分比: | 100% |
| 分類: | | 預估工時: | 4:00 小時 |
| 版本: | | 耗用工時: | 6:00 小時 |
| 需求人員: | | 聯絡人e-mail: | |
| 需求部門單位: | | 希望完成日期: | |
| 聯絡人分機/手機: | | 完成日期: | 2024-02-21 |
| 概述 | | | |
| 今日手動檢查維修課電腦共8台， 手動卸載EDR， 手動安裝新的Wauzh資產管理軟體。 擇日再繼續管理課及操作課電腦。 | | | |

歷史

#1 - 2024-02-07 14:53 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 100 變更為 80

0207 操作課及管理課所有電腦已完成以下

- 1. Cybereason手動卸載。
- 2. 資產管理軟體手動安裝
- 3. GLPI Agent 1.4手動卸除
- 4. EDGE及Chrome瀏覽器更新至最新。
- 5. 日班組長電腦無法卸載EDR，使用安全模式後刪除EDR全部檔案。

#2 - 2024-02-21 14:56 - 君華 陳

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 80 變更為 100

- 完成日期 設定為 2024-02-21

已完成

#3 - 2024-02-21 20:21 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉