

02_資訊服務申請 - 資訊 #665

永康廠維修課電腦手動卸載EDR，更新Crowdstrike防毒軟體及Wauzh軟體

2024-01-31 15:37 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-01-31
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	4:00 小時
版本:		耗用工時:	6:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	2024-02-21

概述

今日手動檢查維修課電腦共8台，
手動卸載EDR，
手動安裝新的Wauzh資產管理軟體。
擇日再繼續管理課及操作課電腦。

歷史

#1 - 2024-02-07 14:53 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 100 變更為 80

0207 操作課及管理課所有電腦已完成以下

1. Cybereason手動卸載。
2. 資產管理軟體手動安裝
3. GLPI Agent 1.4手動卸除
4. EDGE及Chrome瀏覽器更新至最新。
5. 日班組長電腦無法卸載EDR，使用安全模式後刪除EDR全部檔案。

#2 - 2024-02-21 14:56 - 君華 陳

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 80 變更為 100
- 完成日期 設定為 2024-02-21

已完成

#3 - 2024-02-21 20:21 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉