

02_資訊服務申請 - 資訊 #646

系統停止備份

2024-01-18 17:10 - 益利 周

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-01-18
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:		完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
Acronis 停止備份

歷史

#1 - 2024-01-18 17:15 - 益利 周

- 檔案 1705458533933_0.jpg 已新增
- 檔案 1705458666252_0.jpg 已新增
- 檔案 1705458192611.jpg 已新增
- 檔案 1705458109921.jpg 已新增
- 檔案 1705458089961.jpg 已新增
- 檔案 1705457064172_0.jpg 已新增
- 檔案 1705457196854_0.jpg 已新增
- 檔案 1705456065633_0.jpg 已新增
- 檔案 1705456086300_0.jpg 已新增
- 完成百分比 從 0 變更為 10

經查 九成的備份停留於 1/13日.只剩一個有正常備份中.

查備份未成功排程,出現 現有授權不允許... 等字樣.

轉請經銷商處理.

#2 - 2024-01-18 17:21 - 益利 周

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 10 變更為 100

經銷商 協助將新授權 歸戶於 達和帳戶中,但備份主機資料沒有更新,仍無法執行.

轉請 代理商協助.

代理商利用後台介面 手動更新兩端資訊後. 系統正確顯示版權狀態.
備份作業測試恢復正常

#3 - 2024-03-01 10:41 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

1705458533933_0.jpg	83.4 KB	2024-01-18	益利 周
1705458666252_0.jpg	233 KB	2024-01-18	益利 周
1705458192611.jpg	103 KB	2024-01-18	益利 周
1705458109921.jpg	111 KB	2024-01-18	益利 周

1705457064172_0.jpg	178 KB	2024-01-18	益利 周
1705458089961.jpg	206 KB	2024-01-18	益利 周
1705456065633_0.jpg	376 KB	2024-01-18	益利 周
1705457196854_0.jpg	163 KB	2024-01-18	益利 周
1705456086300_0.jpg	107 KB	2024-01-18	益利 周