

志元系統連線失敗

2024-01-18 16:53 - 益利 周

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-01-18
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:		完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			
廖棉夔 志元系統無法連線			

歷史

#1 - 2024-01-18 17:01 - 益利 周

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 30

志元工程師表示 後台顯示 ODBC SSL 連線失敗.

擬為使用者 OS平台老舊,安全性更新後影響.建議儘早更換電腦即可解決.(原已有幫其採新電腦,因使用者指稱二月底後才有空換,故暫緩更換)
目前建議 改用筆電操作 即可解決.

#2 - 2024-01-18 17:04 - 益利 周

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 30 變更為 100

使用者暫改用 筆電操作志元系統.

桌機已備妥,待使用者可配合換機時再行更換.

#3 - 2024-08-06 11:36 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉