

02_資訊服務申請 - 廠端 #642

嘉義廠 何昇珂 電腦主機名稱無法變更

2024-01-18 13:20 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2024-01-16
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:30 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
IT會議中發現嘉義廠一台為符合電腦命名規則的筆電

歷史

#1 - 2024-01-18 13:27 - 正達 駱

- 完成百分比 從 0 變更為 50
- 預估工時 設定為 0:30 小時

IT會議中發現未符合電腦命名規則的電腦

會後查詢為彭廠長之筆電，此電腦為廠長由八里廠帶至嘉義廠使用
發生無法變更電腦名稱，使用網域管理員帳號亦無法登入
出現無法找到網域(但電腦有加入網域)

#2 - 2024-01-18 16:18 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

詢問八里廠谷穎，本機管理員的密碼，提供給阿珂測試
確認本機管理員密碼後，再將該電腦退網域重新加入公司網域
並修正電腦名稱

#3 - 2024-03-27 16:53 - 正達 駱

請君華協助前往嘉義廠處理
排定3/28前往

#4 - 2024-03-28 17:38 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 50 變更為 100

君華前往之後

網域管理員帳號可以登入(與一月發生時的狀況不同)
電腦名稱已修正(不需要退出網域)

#5 - 2024-05-06 16:32 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

#6 - 2025-05-06 09:38 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 一般 變更為 資金
- 專案 從 10 變更為 02_資訊服務申請

#7 - 2025-05-06 09:59 - Joy Liao

- 追蹤標籤 從 資金 變更為 廠端