

02_資訊服務申請 - 資訊 #556

管理課AD1號電腦無法開機執行

2023-12-27 18:00 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-12-27
優先權:	Normal	完成日期:	2023-12-28
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	6:00 小時
版本:		耗用工時:	8:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			
操作員反應開機很久，且無法執行程式。 經檢查畫面卡住，检查工作管理員D碟負荷100%， 判斷D碟故障，無法判斷使用。 換用備用機，更換網域電腦名稱為AD01， 檢查掃描程式及網路磁碟設定。 刪除非必要程式。 與正達配合自動安裝CrowdStrike EDR。 下午將電腦返回管理課使用者。			

歷史

#1 - 2023-12-27 18:00 - 君華 陳

- 分類 設定為 HELP Desk
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

#2 - 2023-12-28 17:09 - 君華 陳

- 檔案 228789.jpg 已新增
- 完成日期 從 2023-12-27 變更為 2023-12-28

今天使用者再度說明無法使用電腦，
228789.jpg
結果再度將電腦搬回維修辦公室。
嘗試退出網域，再重新加入網域。
更改電腦名稱為TAHOYK-AD10
使用860712及另一位同事登入皆正常。
換原使用者登入還是出現無法登入帳號訊息。
後經正達指點需要刪除註冊檔，
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList
刪除佔用的原使用者註冊資料。
結果大功告成。

#3 - 2023-12-28 17:10 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

228789.jpg	91.9 KB	2023-12-28	君華 陳
------------	---------	------------	------