

02_資訊服務申請 - 資訊 #539

昆陽及景美兩站的刷卡機紀錄無法傳回公司

2023-12-18 13:19 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-12-18
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:	HR	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	陳宗沛	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

歷史

#1 - 2023-12-18 13:20 - 正達 駱

- 主旨 從 昆陽及景美兩站的刷卡機紀錄< 變更為 昆陽及景美兩站的刷卡機紀錄無法傳回公司
- 分類 設定為 HR
- 被分派者 設定為 正達 駱
- 需求人員 設定為 陳宗沛
- 需求部門單位 設定為 上水

#2 - 2023-12-18 16:54 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 50

1.景美因中華電信修改線路，原撥接固1 IP異動，刷卡機接收軟體內設定未修正，造成連線不通，已經連線IP設定為內部IP，避免撥接IP異動
2.昆陽站的刷卡機，初步懷疑IP衝突造成 cmd error，經關機再ping測試，確認並沒有IP衝突狀況。已通知此狀況給廠商劉先生。

#3 - 2023-12-26 09:37 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 50 變更為 100

昆陽刷卡機，因故障更換的主機與原本的不同，經與漢軍公司確認，收集主機需重新設定該主機的參數，
經設定後已正常運作，經數日觀察打卡記錄皆正常。

#4 - 2024-01-02 10:31 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉