

02_資訊服務申請 - 管理 #534

電腦設備汰換(管理)

2023-12-18 12:01 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-12-18
優先權:	Normal	完成日期:	2024-01-05
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	范婷婷	聯絡人e-mail:	tina.fan@tahoho.com.tw
需求部門單位:	管理	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	2024-01-25

概述

范婷婷桌機
1.原資料、設定備份
2.該批-做image出來
3.電腦名稱、基本安裝軟體
4.聯絡USER，確認後續行程

歷史

#1 - 2024-01-02 09:34 - Joy Liao

- 完成日期 設定為 2024-01-05

進度?

#2 - 2024-01-03 17:02 - 益利 周

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 10

已完成請購,採購已下單,目前尚未到貨.續追。

#3 - 2024-01-04 17:09 - 益利 周

1/4 到貨.

使用者表示一月不便更換,暫訂二月以後再約,再更換.

#4 - 2024-01-25 18:32 - 益利 周

- 分類 設定為 HELP Desk

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 10 變更為 100

1/25 更換完畢.

#5 - 2024-03-01 11:24 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

- 需求部門單位 設定為 管理

- 完成日期 設定為 2024-01-25