

雲端-維護合約

2023-12-14 14:41 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-12-01
優先權:	Urgent	完成日期:	2023-12-20
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求部門單位:		聯絡人e-mail:	
聯絡人分機/手機:		希望完成日期:	
<div>概述</div> <div>1.依照規格，開立規格需求書</div> <div>2.尋找三家報價</div> <div>3.合約起訖:113/01/01-113/12/31</div> <div>一.基礎服務</div> <div>1.系統故障排除</div> <div>2.軟體安裝設定</div> <div>3.架構效能監控</div> <div>4.系統、資料備份、恢復</div> <div>二.監控服務</div> <div>1.系統狀態監控</div> <div>2.網站狀態監控</div> <div>3.服務狀態監控</div> <div>三.營運服務</div> <div>1.雲端架構優化</div> <div>2.資料異地備分</div> <div>3.定期資安檢測、修補</div> <div>四.進階技術服務</div> <div>1.存取控制</div> <div>2.自動化更新</div> <div>3.弱點、威脅接露及改善</div> <div>4.災難演練</div> <div>五.加值服務</div> <div>1.提供導入雲端的諮詢服務，包含架構諮詢、架構設計與執行評估(PoC)</div> <div>2.協助執行移轉至雲端，包含架構執行、系統部屬、評估執行與資料轉移</div> <div>3.雲端、伺服器環境(e.g VM、OS等)，新技術分享及提供現有環境建議</div> <div>4.雲端教育訓練課程(e.g Cloud、severless、k8s、docker)*包含但不限制</div>			

六. 績效報告

-每日

1.資料備份(成功、失敗), 每日給予通知

-每月

1.1-3、2(ALL), 每月(周)給予監控報告及確認後續改善措施

2.3-1, 每月給予健康檢查報告

(提供系統運作狀態報告、效能分析、帳務分析、資安防護狀態, 系統暨網路架構優化建議、成本優化建議)

3.3-3、4-3, 每月進行檢測, 提供建議修補方式

4.4-2, 每月協助更新一次(*若遇緊急性更新, 不在此限)

-每季

1.協助災難演練, (e.g 雲端-演練過程、地端-演練過程, 每次與我方協調演練項目)

2.5-4, 提供一至兩堂教育訓練(e.g Cloud、severless、k8s、docker)*包含但不限制

-不定期

1.5-1, 配合上雲之應用系統需求, 提供導入之架構評估

2.5-2, 協助上雲-架構執行等步驟

3.雲端環境(含OS、Network、Application等), e.g 攻擊、弱點揭露、雲端環境內-於操作/存取/規格-不正常訊息之警告。

歷史

#1 - 2023-12-25 19:27 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 50

雲端維護合約, 簽文已經呈送等候蘇協理及上級主管 簽核
待核准後, 提出請購

#2 - 2024-01-05 18:28 - 正達 駱

蘇協理尚未核准

#3 - 2024-01-15 16:39 - 正達 駱

協理退件

與協理討論維護內容:

協理提出:基礎服務與監控服務, 我方應有能力自行控管

#4 - 2024-01-29 10:26 - 正達 駱

1/26修正維護內容, 並請廠商重新報價, 已經重新修正提送簽文

#5 - 2024-02-29 09:50 - 正達 駱

2/27 已經依據蘇協理要求重新提送文件。等待蘇協理與總經理報告。

#6 - 2024-09-06 11:27 - 正達 駱

- 完成百分比 從 50 變更為 70

自9/1 起 雲端訂閱及帳務監管 從零壹科技轉到宏碁雲架構。已完成
提出請購雲端技術維護點數, 以便未來請修時符合請購流程

#7 - 2024-11-01 11:14 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 70 變更為 100

與宏碁雲架構服務股份有限公司 簽訂點數維護合約

採購20點

期限: 113.11.1至114.10.31止

#8 - 2024-11-20 14:14 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉