

雲端-維護合約

2023-12-14 14:41 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-12-01
優先權:	Urgent	完成日期:	2023-12-20
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求部門單位:		聯絡人e-mail:	
聯絡人分機/手機:		希望完成日期:	

概述

- 1.依照規格，開立規格需求書
- 2.尋找三家報價
- 3.合約起訖:113/01/01-113/12/31

一.基礎服務

- 1.系統故障排除
- 2.軟體安裝設定
- 3.架構效能監控
- 4.系統、資料備份、恢復

二.監控服務

- 1.系統狀態監控
- 2.網站狀態監控
- 3.服務狀態監控

三.營運服務

- 1.雲端架構優化
- 2.資料異地備分
- 3.定期資安檢測、修補

四.進階技術服務

- 1.存取控制
- 2.自動化更新
- 3.弱點、威脅接露及改善
- 4.災難演練

五.加值服務

- 1.提供導入雲端的諮詢服務，包含架構諮詢、架構設計與執行評估(PoC)
- 2.協助執行移轉至雲端，包含架構執行、系統部署、評估執行與資料轉移
- 3.雲端、伺服器環境(e.g VM、OS等)，新技術分享及提供現有環境建議
- 4.雲端教育訓練課程(e.g Cloud、serverless、k8s、docker)*包含但不限制

六. 績效報告

- 每日
 - 1. 資料備份(成功、失敗)，每日給予通知
- 每月
 - 1.1-3、2(ALL)，每月(周)給予監控報告及確認後續改善措施
 - 2.3-1，每月給予健康檢查報告
(提供系統運作狀態報告、效能分析、帳務分析、資安防護狀態，系統暨網路架構優化建議、成本優化建議)
 - 3.3-3、4-3，每月進行檢測，提供建議修補方式
 - 4.4-2，每月協助更新一次(*若遇緊急性更新，不在此限)
- 每季
 - 1. 幫助災難演練，(e.g 雲端-演練過程、地端-演練過程，每次與我方協調演練項目)
 - 2.5-4，提供一至兩堂教育訓練(e.g Cloud、serverless、k8s、docker)*包含但不限制
- 不定期
 - 1.5-1，配合上雲之應用系統需求，提供導入之架構評估
 - 2.5-2，協助上雲-架構執行等步驟
- 3. 雲端環境(含OS、Network、Application等)，e.g 攻擊、弱點揭露、雲端環境內-於操作/存取/規格-不正常訊息之警告。

歷史

#1 - 2023-12-25 19:27 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 50

雲端維護合約，簽文已經呈送等候蘇協理及上級主管 簽核
待核准後，提出請購

#2 - 2024-01-05 18:28 - 正達 駱

蘇協理尚未核准

#3 - 2024-01-15 16:39 - 正達 駱

協理退件
與協理討論維護內容：
協理提出：基礎服務與監控服務，我方應有能力自行控管

#4 - 2024-01-29 10:26 - 正達 駱

1/26修正維護內容，並請廠商重新報價，已經重新修正提送簽文

#5 - 2024-02-29 09:50 - 正達 駱

2/27 已經依據蘇協理要求重新提送文件。等待蘇協理與總經理報告。

#6 - 2024-09-06 11:27 - 正達 駱

- 完成百分比 從 50 變更為 70

自9/1起 雲端訂閱及帳務監管 從零壹科技轉到宏碁雲架構。已完成
提出請購雲端技術維護點數，以便未來請修時符合請購流程

#7 - 2024-11-01 11:14 - 正達 駱

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 70 變更為 100

與宏碁雲架構服務股份有限公司 簽訂點數維護合約
採購20點

期限：113.11.1至114.10.31止

#8 - 2024-11-20 14:14 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉