

02_資訊服務申請 - 資訊 #507

永康廠HBB故障無輸出訊號

2023-12-11 10:22 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-12-11
優先權:	Normal	完成日期:	2023-12-11
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	8:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

歷史

#1 - 2023-12-11 10:26 - 君華 陳

- 主旨 從 永康廠HBB 變更為 永康廠HBB故障無輸出訊號
- 被分派者 設定為 君華 陳

10 : 00 檢查DCS Lybridge程式背景正常運行。

10 : 15 通知VE亞太區同仁協助處理。

#2 - 2023-12-12 16:38 - 君華 陳

- 檔案 29baf233f9e0be543efd61a6d3f1128.png 已新增
- 檔案 21bbd00d7288779c774a6596ad92def.png 已新增
- 完成日期 設定為 2023-12-11
- 狀態 從 New-新增 變更為 Feedback-反饋
- 完成百分比 從 0 變更為 100
- 預估工時 設定為 8:00 小時

14 : 30 VE要求HBB接上調適網線遠端檢修。

16 : 30 VE詢問是否DCS有斷電？回覆有UPS不斷電系統。

17 : 00 判斷與11/16日發現的故障為mysql發生相同異常，可能硬碟發生故障。

29baf233f9e0be543efd61a6d3f1128.png

硬碟CRC錯誤

21bbd00d7288779c774a6596ad92def.png

硬碟掃描正常無壞軌。

2023年初變壓器燒燬時，造成硬碟壞軌損毀，但是主機板暫時仍能使用。

但是有發生重建系統安裝時，時好時壞的問題。

再觀察。

17:30 通知廠長恢復連線，暫時可以使用，觀察中。

#3 - 2023-12-27 17:49 - 君華 陳

- 狀態 從 Feedback-反饋 變更為 Resolved-解決

#4 - 2023-12-28 17:10 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

29baf233f9e0be543efd61a6d3f1128.png

244 KB

2023-12-12

君華 陳

21bbd00d7288779c774a6596ad92def.png

168 KB

2023-12-12

君華 陳