

## 電腦無法windows 更新

2023-11-27 14:54 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-11-21
優先權:	Normal	完成日期:	2023-11-27
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	李敏菁	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	管理	希望完成日期:	2023-11-25
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**

敏菁的電腦，執行windows update後，重新開機時會出現更新失敗，然後復原回更新前狀況  
重複數次均如此，參考網路查詢到的訊息  
重新安裝驅動程式，仍然無解。

## 歷史

#1 - 2023-11-27 14:59 - 正達 駱

- 完成日期 設定為 2023-11-27
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

依據過往經驗，沒有找到影響更新的驅動程式  
安排重新安裝最新版本 windows作業系統

原機保留資料於D碟，將C磁碟整個重新安裝Win10  
配合使用者於11/27上班日，登入網域帳號後  
協助建立原使用之捷徑、設定檔等

#2 - 2023-12-18 12:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉