

02_資訊服務申請 - 資訊 #475

地磅側錄電腦出現Table is full異常通知

2023-11-16 17:01 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-11-16
優先權:	Normal	完成日期:	2023-11-16
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	8:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

7481.jpg

聯繫力固公司，
因為之前的黃副理已經退休，重新找到力固窗口莊宗穆先生。
11：00聯繫上處理流程，可能原因為側錄資料庫已滿。
13：00力固公司提供解決SOP，發現在管理大樓業務電腦無法處理問題，一定要到側錄電腦登入才能調出設定資料
14：00再次到地磅室結果地磅電腦主機鑰匙，可以開啟USB孔。
15：00找到鑰匙，下載相關資料，調出力固系統主管密碼，執行過時資料刪除SOP
15：30過時資料刪除後，過磅資料顯示正常。
結案。

歷史

#1 - 2023-11-22 09:16 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

檔案

7481.jpg	339 KB	2023-11-16	君華 陳
----------	--------	------------	------