

02_資訊服務申請 - 資訊 #475

地磅側錄電腦出現Table is full異常通知

2023-11-16 17:01 - 君華 陳

| | | | |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 狀態: | Closed-關閉 | 開始日期: | 2023-11-16 |
| 優先權: | Normal | 完成日期: | 2023-11-16 |
| 被分派者: | 君華 陳 | 完成百分比: | 100% |
| 分類: | | 預估工時: | 8:00 小時 |
| 版本: | | 耗用工時: | 0:00 小時 |
| 需求人員: | | 聯絡人e-mail: | |
| 需求部門單位: | | 希望完成日期: | |
| 聯絡人分機/手機: | | 完成日期: | |

概述

7481.jpg
聯繫力固公司，
因為之前的黃副理已經退休，重新找到力固窗口莊宗穆先生。
11：00聯繫上處理流程，可能原因為側錄資料庫已滿。
13：00力固公司提供解決SOP，發現在管理大樓業務電腦無法處理問題，一定要到側錄電腦登入才能調出設定資料
14：00再次到地磅室結果地磅電腦主機鑰匙，可以開啟USB孔。
15：00找到鑰匙，下載相關資料，調出力固系統主管密碼，執行過時資料刪除SOP
15：30過時資料刪除後，過磅資料顯示正常。
結案。

歷史

#1 - 2023-11-22 09:16 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

檔案

7481.jpg

339 KB

2023-11-16

君華 陳