

## 02\_資安事件及異常紀錄 - 設備問題\_設備遺失 #457

### 教育訓練-資料遺失

2023-11-08 10:25 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-11-01
優先權:	High	完成日期:	2023-11-06
被分派者:	毓銘 廖	完成百分比:	100%
分類:	E-Leaning	預估工時:	0:00 小時
版本:			

**概述**

**事由:**  
於11/1，發現網站無法進入，幾次還原主機後，仍無法倒回資料。細查之後，確認造成資料遺失的問題如下：  
-廠商-應用系統(程式、資料等)，任意存放。  
-備份範圍未包含到上述所列的目錄。

**執行動作:**  
11/1-接獲無法進入網站  
11/2- 開始還原主機及資料  
(\*還原後，仍看不到廠商所說的資料，經確認後，才得知存放方式為依照本身存放習慣存放)

11/3-啟動復原機制及將其主機-權限、存放位置進行調整。  
11/6-通知廠商-依照存放路徑，進行復歸應用程式及資料檔  
!

!

!

### 歷史

#1 - 2023-11-08 10:26 - Joy Liao

- 檔案 clipboard-202311081026-kqkvg.png 已新增
- 檔案 clipboard-202311081026-zlnqo.png 已新增
- 概述 已更新

#2 - 2023-11-08 10:27 - Joy Liao

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

#3 - 2023-11-13 17:08 - Joy Liao

達和-婷 @Taho-璇 敬請兩位抽空檢查一下 丁義澤  
在此次新的檔案系統中，已經重新上傳的課程資料是否有遺漏或是需要修改之處？感謝兩位的協助與配合！

#4 - 2023-12-11 14:23 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

### 檔案

clipboard-202311081026-kqkvg.png	33.5 KB	2023-11-08	Joy Liao
clipboard-202311081026-zlnqo.png	81.6 KB	2023-11-08	Joy Liao