

## 02\_資訊服務申請 - 資安 #434

### 930056出現Chrome瀏覽器出現網頁中毒及廣告

2023-10-24 11:56 - 君華 陳

|           |           |            |            |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 狀態:       | Closed-關閉 | 開始日期:      | 2023-10-24 |
| 優先權:      | Normal    | 完成日期:      | 2023-10-24 |
| 被分派者:     | 君華 陳      | 完成百分比:     | 100%       |
| 分類:       |           | 預估工時:      | 4:00 小時    |
| 版本:       |           | 耗用工時:      | 4:00 小時    |
| 需求人員:     |           | 聯絡人e-mail: |            |
| 需求部門單位:   |           | 希望完成日期:    |            |
| 聯絡人分機/手機: |           | 完成日期:      | 2023-10-24 |

**概述**

messageImage\_1698048221660.jpg

#### 歷史

#1 - 2023-10-24 12:04 - 君華 陳

- 檔案 606089.jpg 已新增

- 完成日期 設定為 2023-10-24

606089.jpg

- 封鎖廣告網址
- 移除管理帳號，重新加入網域使用者帳號。
- 發現仍然會出現廣告（似乎使用Yahoo）
- 安裝AVAST基本防護防毒軟體。
- 刪除cookie，重設Chrome瀏覽器。  
通知再觀察使用。

#2 - 2023-11-10 09:38 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

#### 檔案

|                                |        |            |      |
|--------------------------------|--------|------------|------|
| messageImage_1698048221660.jpg | 459 KB | 2023-10-24 | 君華 陳 |
| 606089.jpg                     | 475 KB | 2023-10-24 | 君華 陳 |