

02_資訊服務申請 - 資訊 #426

鹿草廠B00758使用 , Office365 無法驗證

2023-10-20 16:56 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-10-20
優先權:	Normal	完成日期:	2023-10-20
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	2:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

鹿草廠B00758帳號密碼都正確，但是開啟Office驗證發生錯誤。可能原因為安裝不同版本Office。
clipboard-202310201647-5vue2.png
先與使用人連絡，了解狀況。C槽爆倉，剩餘容量出現紅字。
用anydesk連線備份使用人桌面及下載資料至D槽，減輕C槽容量負荷。
修改ProfileDirectory至D槽。
打開遠端桌面開啟服務。
刪除相關B00758使用者資料後，再請使用者重新登入建立資料。
將備份資料回灌回去。
1700完成。

歷史

#1 - 2023-11-09 19:00 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

退出網域，重新加入網域後正常

#2 - 2023-11-10 09:46 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

clipboard-202310201647-5vue2.png

2.51 KB

2023-10-20

君華 陳