

EDR-移轉至CrowdStrike

2023-10-16 16:44 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-11-01
優先權:	Normal	完成日期:	2023-12-15
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求部門單位:	Veolia	聯絡人e-mail:	
聯絡人分機/手機:		希望完成日期:	2023-12-31
概述			

歷史

- #1 - 2023-10-16 16:45 - Joy Liao
- 追蹤標籤 從 系統及報表開發 變更為 系統軟硬體維護
- #2 - 2023-11-06 16:37 - 正達 駱
- 11/6 尚無新的通知
- #3 - 2023-11-20 11:41 - Joy Liao
- 檔案 clipboard-202311201139-kfgmx.png 已新增
- 檔案 Taiwan-OB Quote to Veolia-EDR Project-Quote 675049 to TAHO - ONYX TA-HO ENVIRONMENTAL SERVICES CO.pdf 已新增
- 檔案 Taiwan Onyx-LSA-2023-10-26 Orange Business Taiwan-Veolia EDR Project- ONYX TA-HO ENVIRONMENTAL SERVICES CO., LTD. - [OBS] Integration Services Agreement.pdf 已新增
- 完成日期 從 2023-12-31 變更為 2023-12-15
- clipboard-202311201139-kfgmx.png
- #4 - 2023-11-20 12:11 - Joy Liao
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- #5 - 2023-12-26 11:05 - 正達 駱
- 檔案 Crowdstrike2024-2026訂閱簽文.pdf 已新增
- 完成百分比 從 0 變更為 50
- 申請訂閱簽文，總經理已經簽准，如附件
- 12/31前，安排佈署安裝，汰換移除Cybereason
- #6 - 2024-01-08 17:45 - Joy Liao
- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- #7 - 2024-01-15 12:05 - 正達 駱
- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 In process-進行中
- 廠端電腦無法移除
- 請亞洲區Veolia幫忙向Cybereason索取達和的移除密碼
- 113.1.12 以提供移除密碼
- 113.1.15測試後將進行gpo佈署
- #8 - 2024-01-17 15:40 - 正達 駱
- 完成百分比 從 50 變更為 60

1/17 經Veolia協助，可以在電腦中以系統管理員執行命令提示列，將下列程式碼貼入執行，可移除

```
wmic process call create "cmd.exe /c for /r \"%programdata%\Package Cache\" \"%a in (cybereasonsensor.exe) do if exist %a %a /uninstall /quiet /norestart  
AP_UNINSTALL_CODE=\"wXyP2b9z1wDS\""
```

將此程式碼設定於群組原則物件，指定netop此帳號登入時啟動，經測試使用者端
(1)會看到"命令提示列"視窗，(2)執行過程會跳出需要輸入系統管理員帳號密碼
造成無法自動完成。

持續查找可以"用最高管理權限執行"的方式

#9 - 2024-01-30 11:56 - 正達 駱

1/26 mail通知各單位IT，手動移除Cybereason及檢查CrowdStrike安裝狀況，沒有安裝成功的改手動安裝，預計2月底完成

#10 - 2024-02-15 18:13 - Joy Liao

- 檔案 Taiwan-Veolia Environmental Resources Taiwan Co.,Ltd - Integregation Services-Signed.pdf 已新增

#11 - 2024-02-26 14:05 - 正達 駱

Cybereason移除

宜蘭完成

八里剩下1台

新店完成

樹林完成

台中完成

嘉義完成

鹿草完成

永康完成

仁武完成

達清完成

上水:杏碩GPO佈署，尚無法完全自動執行，修正中

#12 - 2024-03-25 11:31 - 正達 駱

- 完成百分比 從 60 變更為 80

Cybereason 廠端、上水移除完畢

#13 - 2024-04-02 10:12 - Joy Liao

- 檔案 Statement_of_account_EN_20240329090327995.pdf 已新增

費用申請

#14 - 2024-04-16 18:42 - 正達 駱

請款報核總經理已經簽准

已經收到廠商匯款資料表

以提送會計部門，預計於4/25匯款給廠商

#15 - 2024-04-16 18:45 - 正達 駱

CrowdStrike管理平台 統計安裝數量 308

購入數量440套

已經分別列出各單位的安裝清單及mail請各單位IT人員進行追查安裝狀況

#16 - 2024-05-28 09:45 - Joy Liao

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

#17 - 2024-05-29 15:24 - 正達 駱

- 檔案 CrowdStrike安裝狀況.JPG 已新增

- 完成百分比 從 80 變更為 100

113.5.10 最後安裝數據。

CrowdStrike安裝狀況.JPG

#18 - 2024-06-25 08:59 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

Veolia CrowdStrike EDR Kick-Off Presentation.pptx	2.15 MB	2023-10-16	Joy Liao
clipboard-202311201139-kfgmx.png	37.2 KB	2023-11-20	Joy Liao
Taiwan Onyx-LSA-2023-10-26 Orange Business Taiwan-Veolia EDR Project-1021139 TA-HO - ONYX T47-KB ENVIRONMENTAL SERVICES CO., LTD. - [OBS] Integration Services A	1021139	2023-10-26	Joy Liao
Taiwan-OB Quote to Veolia-EDR Project-Quote 675049 to TAHO - ONYX T47-KB ENVIRONMENTAL SERVICES CO.pdf	178.4 KB	2023-11-20	Joy Liao
CrowdStrike2024-2026訂閱簽文.pdf	192 KB	2023-12-26	正達 駱
Taiwan-Veolia Environmental Resources Taiwan Co.,Ltd - Integregation Services Signed.pdf	178.4 KB	2024-02-15	Joy Liao
Statement_of_account_EN_20240329090327995.pdf	56.2 KB	2024-04-02	Joy Liao
CrowdStrike安裝狀況.JPG	51.2 KB	2024-05-29	正達 駱