

## 02\_資訊服務申請 - 管理 #412

### 志元系統頻斷線

2023-10-16 13:37 - Joy Liao

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-09-06
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	益利 周	完成百分比:	0%
分類:	HR	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	范婷婷	聯絡人e-mail:	tina.fan@tahoho.com.tw
需求部門單位:	管理	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:	338	完成日期:	

**概述**  
范婷婷、李敏菁，皆出現過

### 歷史

#1 - 2023-10-23 11:16 - Joy Liao

- 狹窄標籤 從 資金 變更為 管理

范婷婷 志元系統頻斷線

提供新機一台 只安裝 志元系統設備 供其測試，同時監看網路連線狀態.以釐清是否為個人PC 效能影響志元連線。

#2 - 2023-10-24 11:20 - 益利 周

- 狹窄 從 New-新增 變更為 In process-進行中

1.牽拉新網路線 測試是否為線路品質不良干擾.

2.新建一台PC 供測試 志元系統平台專用.(排除個人電腦效能因素)  
(10/20 -10/27 Veolia 年會 暫停測試)

#3 - 2023-12-18 12:13 - Joy Liao

1.測試後，為網路問題(線路不良)->由2023年年底網路改善工程施作  
2.應用系統端，由志元處理。

#4 - 2024-01-11 11:00 - Joy Liao

- 狹窄 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

#5 - 2024-01-11 11:01 - Joy Liao

- 狹窄 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉