

## 02\_資訊服務申請 - 資訊 #295

### Tahoyk-AD2電腦無法使用

2023-10-12 15:11 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-10-11
優先權:	Normal	完成日期:	2023-10-11
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	8:00 小時
版本:		耗用工時:	6:30 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	2023-09-11

**概述**  
無法存取使用者桌面  
600883.jpg

#### 歷史

#1 - 2023-10-12 15:24 - 君華 陳

- 於雙十節假日收到通知無法使用。
- 10/11日上班日早會結束，隨即將該台電腦拆下，送至廠區整體吹清保養。
- 懷疑硬體故障，執行硬體檢測，BIOS正常，更新BIOS電池一顆。
- 檢測SSD及HD皆正常，無壞軌，先執行整機備份。
- 使用管理員帳號登入，無法開啟使用者資料，先強制轉移使用者權限
- 將原本使用者權限改為User權限。
- D碟使用者資料成功轉移權限後，再硬碟資料整理，去除無用資料（當初為win7轉Win10，HD仍保有win7救援系統）
- 整機整理完，再重新整機備份一次為最新。
- 原使用人請假，通知值代測試電腦，
- 1630處理完成。

#2 - 2023-10-19 10:26 - 君華 陳

- 完成日期 設定為 2023-09-11

#3 - 2023-11-10 09:41 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

#### 檔案

600883.jpg

649 KB

2023-10-12

君華 陳