

## 02\_資訊服務申請 - 資安 #218

### 瀏覽器出現中毒及廣告

2023-09-25 15:10 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-09-25
優先權:	Normal	完成日期:	2023-10-12
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	4:00 小時
版本:		耗用工時:	14:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	2023-10-12

**概述**  
992504.jpg

### 歷史

#1 - 2023-09-25 15:25 - 君華 陳

- 檔案 messageImage\_1695626291310.jpg 已新增

1. 檢查工作管理員並無安裝Norton防毒軟體。
2. 上星期瀏覽大陸採購網頁，疑似誤點連結造成不定期擾人廣告出現。
3. 移出管理員群組，改用User群組。
4. 下午測試改用Edge瀏覽器，並未出現廣告。
5. 找時間使用防毒軟體掃毒看看。

messageImage\_1695626291310.jpg

#2 - 2023-10-12 15:34 - 君華 陳

- 檔案 clipboard-202310121528-7wmez.png 已新增

- 使用者通知"若不小心點到都會跑出 "
- 與使用者達成協議，先整理一台可用電腦更換處理。
- 10/12 1300  
先暫時將離職員工電腦資料整理。
- 將原使用者文件備份到公司NAS資料夾。
- 印表機，掃描設定。
- 將NAS資料回Copy到新電腦，準備轉移。

#3 - 2023-10-13 16:39 - 君華 陳

- 檔案 221927\_0.jpg 已新增

- 檔案 221928\_0.jpg 已新增

- 檔案 221929\_0.jpg 已新增

- 檔案 221930\_0.jpg 已新增

- 暫用電腦轉移完成
- 原使用電腦登入，查出共計4個URL惡意網址，刪除並加以BLOCK封鎖。
- 測試瀏覽器瀏覽網頁，並無流氓網頁出現。
- SSD及HD備份。
- 裝機後回裝測試使用。
- 1700回報並無廣告再次出現，已再次資安教育訓練。

221928\_0.jpg

221929\_0.jpg

221927\_0.jpg

221930\_0.jpg

#4 - 2023-10-19 10:29 - 君華 陳

- 完成日期 設定為 2023-10-12

- 完成百分比 從 80 變更為 100

- 完成日期 設定為 2023-10-12

#5 - 2023-11-10 09:42 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

## 檔案

992504.jpg	145 KB	2023-09-25	君華 陳
messageImage_1695626291310.jpg	38.8 KB	2023-09-25	君華 陳
clipboard-202310121528-7wmez.png	20.2 KB	2023-10-12	君華 陳
221928_0.jpg	378 KB	2023-10-13	君華 陳
221927_0.jpg	512 KB	2023-10-13	君華 陳
221929_0.jpg	446 KB	2023-10-13	君華 陳
221930_0.jpg	531 KB	2023-10-13	君華 陳