

02_資訊服務申請 - 資訊 #213

業務電腦無法登入

2023-09-25 11:47 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-09-18
優先權:	Normal	完成日期:	2023-09-18
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	8:00 小時
版本:		耗用工時:	4:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	2023-09-19
聯絡人分機/手機:		完成日期:	2023-09-18

概述

歷史

#1 - 2023-09-25 12:06 - 君華 陳

- 檔案 4-43-0703-01 資訊服務申請單 20230918 黃維雅.pdf 已新增

1. 業務電腦開機無網路訊號。
2. 安裝PCIE網路卡，測試新舊網路卡皆無故障。
3. 檢測地磅系統交換機燈號正常。
4. 檢測煙囪旁機箱交換機燈號異常。
5. 檢測總機房Dlink交換機異常無燈號。
6. 更新華碩5埠交換機，燈號正常。
7. 連線測試業務電腦，網路登入正常。

#2 - 2023-10-19 10:24 - 君華 陳

- 完成日期 設定為 2023-09-18

#3 - 2023-11-10 09:43 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

檔案

4-43-0703-01 資訊服務申請單 20230918 黃維雅.pdf

159 KB

2023-09-25

君華 陳