

02_資訊服務申請 - 資訊 #212

個人電腦無法登入

2023-09-25 11:21 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-09-18
優先權:	Normal	完成日期:	2023-09-18
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	4:00 小時
版本:		耗用工時:	4:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	2023-09-18

概述
S_14860334.jpg

歷史

#1 - 2023-09-25 11:41 - 君華 陳

1. 個人設定檔案故障。
2. 檢查硬碟D磁碟故障，嘗試修復壞軌磁區。
3. 更換一顆1T硬碟。
4. 刪除個人設定檔，重新登入。
5. 重建個人資料，複製舊硬碟個人資料。
6. 開機登入測試OK。

#2 - 2023-10-19 10:23 - 君華 陳

- 完成日期 設定為 2023-09-18

#3 - 2023-11-10 09:43 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

檔案

S_14860334.jpg

139 KB

2023-09-25

君華 陳