

## 02\_資訊服務申請 - 資訊 #210

### 電腦檔案存取被拒

2023-09-25 10:47 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2023-09-11
優先權:	Normal	完成日期:	2023-09-11
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	0%
分類:	HELP Desk	預估工時:	4:00 小時
版本:		耗用工時:	8:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**

messageImage\_1695609790135.jpg

### 歷史

#1 - 2023-09-25 10:52 - 君華 陳

- 檔案 4-43-0703-01 資訊服務申請單 20230907 林高譽.pdf 已新增

1. 查為帳號權限錯亂，暫時手動刪除個人資料檔。
2. 因為此台電腦為報表電腦，暫時等報表做完再進行維修作業。
3. 更換備用電腦。
4. 設定印表機，網路ip，掃描ftp程式。
5. 處理測試完成

#2 - 2023-11-10 09:44 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

### 檔案

messageImage_1695609790135.jpg	26.7 KB	2023-09-25	君華 陳
4-43-0703-01 資訊服務申請單 20230907 林高譽.pdf	391 KB	2023-09-25	君華 陳