

## 遠端桌面無法登入

2026-04-27 09:28 - 劉幸宜

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2026-04-27
優先權:	Normal	完成日期:	2026-04-27
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

## 概述

[Window Title]

遠端桌面連線

[Content]

此使用者帳戶的密碼已到期。必須變更密碼才能登入。如需協助，請連絡您的系統管理員或技術支援人員。

[^] 隱藏詳細資料(D) [確定]

[Expanded Information]

錯誤碼：0xf07

延伸的錯誤碼：0x0

時間戳記 (UTC)：04/27/26 01:17:30 AM

按Ctrl+C以複製。

## 歷史

#1 - 2026-04-27 10:48 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 被分派者 從 LiaoJoy 變更為 駱正達

- 完成百分比 從 0 變更為 10

用action1連線對方電腦確認狀況

#2 - 2026-04-27 11:59 - 駱正達

- 完成日期 設定為 2026-04-27

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 10 變更為 100

連線對方電腦，

執行變更密碼，出現電腦連線問題

檢查網路設定，DHCP取得IP，但DNS也是自動取得，但是取得的是96.45.45.45 (Forti的DNS)

造成無法連線到達和AD，所以無法變更密碼

將電腦DNS改為192.168.4.2

再次進行密碼變更就正常了

#3 - 2026-04-27 13:21 - LiaoJoy

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉