

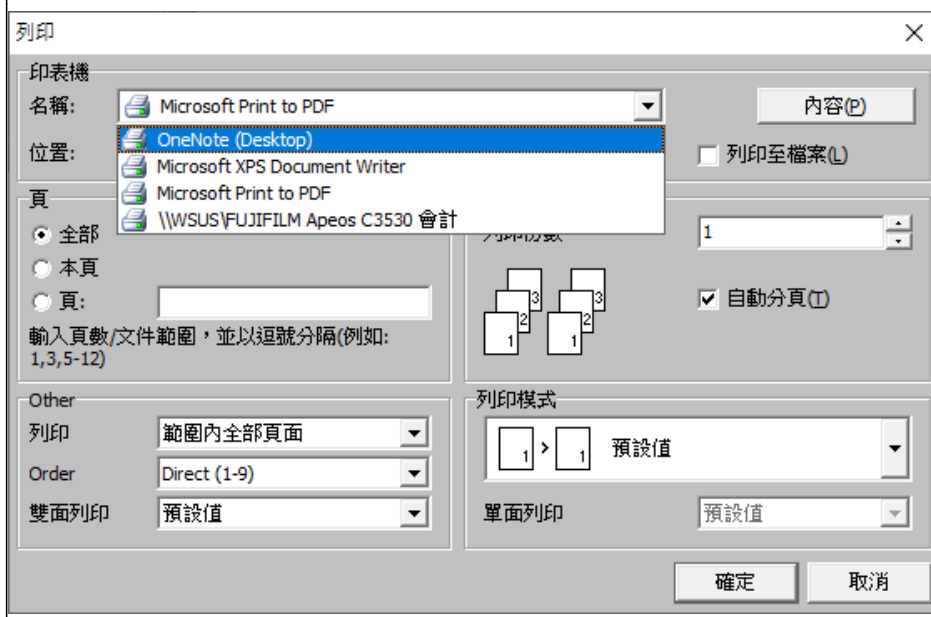
02_資訊服務申請 - 達清 #1457

唐藝濤連線到ERP，列印時找不到自己單位內的印表機

2026-04-24 12:02 - 駱正達

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-04-22
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	80%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	2:30 小時
需求人員:	唐藝濤	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	達清	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述



歷史

#1 - 2026-04-24 12:03 - 駱正達

- 檔案 clipboard-202604241203-jg34l.png 已新增
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 80

下載該單位印表機驅動程式並安裝到ERP主機



請藝濤測試檢查

#2 - 2026-04-24 14:51 - 駱正達

- 檔案 1150424_WA60103.zip 已新增

藝濤反應我增加後仍然看不到印表機

經檢查，其RDP連線設定中，並沒有勾選 讓遠端工作階段使用印表機裝置

協助勾選 印表機裝置後，RDP ERP主機後

不到30秒，就會閃退，(勉強有看到本機電腦的點陣式印表機有出現，但還來不及查看到京瓷的印表機又閃退了)

反覆測試，只要不加入印表機，就不會閃退

檢查藝濤電腦的事件記錄器

發現應用程式項目理有錯誤紀錄，如附件

查看內容，疑似與此品牌電腦HP的軟體有關

查找是否有更新檔或是可移除或修復

檔案

clipboard-202604241201-tfbr.png	23.3 KB	2026-04-24	駱正達
clipboard-202604241203-jg34l.png	3.74 KB	2026-04-24	駱正達
1150424_WA60103.zip	2.54 MB	2026-04-24	駱正達