

02_資訊服務申請 - 資訊 #1452

永康廠 工安電腦無法開機

2026-04-20 12:05 - 陳君華

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-04-20
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	陳君華	完成百分比:	50%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

clipboard-202604201205-ck6ar.png
已通報仁大客服協助處理

歷史

#1 - 2026-04-20 12:07 - 陳君華

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 20

已與仁大客服建檔，要求服務。

#2 - 2026-04-20 12:29 - 陳君華

- 完成百分比 從 20 變更為 30

台南服務人員撥電話詢問狀況

#3 - 2026-04-20 15:08 - 陳君華

- 完成百分比 從 30 變更為 50

15:00工程師通知硬碟故障。
給予SATA硬碟供對方重灌OS。

檔案

clipboard-202604201205-ck6ar.png

925 KB

2026-04-20

陳君華