

02_資訊服務申請 - 資金 #1450

柏如與虹妤 Teams Free (Skype轉teams) 4/16突然無法彼此傳送訊息

2026-04-16 10:22 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-04-16
優先權:	Normal	完成日期:	2026-04-16
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	陳柏如	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

可以與其他人傳送訊息
檢查也沒有將對方列為封鎖對象

歷史

#1 - 2026-04-16 12:02 - 駱正達

- 檔案 clipboard-202604161157-kiea5.png 已新增
- 完成日期 設定為 2026-04-16
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

copilot查詢回覆

建議排查步驟

1. 清除 Teams 快取

- Windows：關閉 Teams → 在 `C:\Users\<使用者>\AppData\Roaming\Microsoft\Teams` 刪除 Cache 資料夾 → 重新登入。
- 這能解決大部分「只能對特定人失敗」的問題。

2. 檢查隱私設定

- 在 Teams → 設定 → 隱私 → 確認「允許其他人找到我」與「允許外部使用者傳訊息」已開啟。

3. 重新建立聊天

- 刪除與該帳號的聊天紀錄，重新用對方的 **電子郵件** 搜尋並建立新對話。

4. 測試不同裝置

- 嘗試用手機版 Teams 或瀏覽器登入，排除桌面版快取問題。

5. 確認對方帳號狀態

- 請對方也檢查是否能正常傳訊息給其他人。若對方帳號有同步或授權異常，可能需要重新註冊或更新 Teams。

風險與注意事項

- **若問題持續**：可能是微軟伺服器端的臨時錯誤，通常會在數小時內恢復。
- **若只有你們兩人互相無法傳訊息**：幾乎可以確定是快取或隱私設定問題，而不是整體服務中斷。

同仁實際處理

方法一:在AppData資料夾下，找不到Teams的cache資料夾

改為方法三

由虹好刪除舊有聊天紀錄(此動作雙方會同時刪除)

刪除後再測試傳送訊息就恢復正常傳輸

(疑似聊天紀錄檔損毀，無法正常寫入，故系統回覆無法傳送)

檔案

clipboard-202604161157-kiea5.png

107 KB

2026-04-16

駱正達