

02_資訊服務申請 - 資訊 #1447

YK DCS OP4操作電腦當機

2026-04-10 15:23 - 陳君華

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-04-06
優先權:	Normal	完成日期:	2026-04-10
被分派者:	陳君華	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

歷史

#1 - 2026-04-10 15:35 - 陳君華

- 檔案 273563.jpg 已新增
- 分類 設定為 HELP Desk
- 完成百分比 從 0 變更為 30

4/6

CCR通知電腦當機。
拆回測試發生熱當。

4/8

將硬碟執行完整備份。
執行主機板ePSA檢測，
發現其中Error Code 2000-0314
Thermal:The (other Thermistor) Reading exceeds the thermal limits 高溫跳託。
273563.jpg

#2 - 2026-04-10 15:39 - 陳君華

- 檔案 273789.jpg 已新增
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 30 變更為 60

4/8

繼續進行檢測，
使用傳統模式開啟動，但是無法開機，
由於備用機型不同(型號不同)，
無法正確開機回Win7畫面。
273789.jpg

#3 - 2026-04-10 15:48 - 陳君華

- 檔案 273768.jpg 已新增
- 檔案 273783.jpg 已新增
- 完成日期 設定為 2026-04-10
- 完成百分比 從 60 變更為 90

4/9

使用測溫槍發現顯卡散熱片損壞，
導致高溫觸發主機板保護。
重新找一片勘用顯卡，
吹清後代入使用。
273768.jpg
再重新灌入Win7x64驅動程式，
重新開機正常，可以自動進入DeltaV操作畫面。

回裝安裝起動測試運轉成功。

PS

管理員帳號密碼已修正與OP1~3台一樣密碼。

273783.jpg

#4 - 2026-04-10 15:49 - 陳君華

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 90 變更為 100

測試運轉一天無狀況。

檔案

273563.jpg	202 KB	2026-04-10	陳君華
273789.jpg	159 KB	2026-04-10	陳君華
273768.jpg	157 KB	2026-04-10	陳君華
273783.jpg	253 KB	2026-04-10	陳君華