

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-04-07
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	10%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	王國強	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述



歷史

#1 - 2026-04-07 11:44 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 10

請國強先開啟：暫停更新

網路上搜尋到的解決方案

Windows 11 24H2 更新錯誤 0x8007001f 通常與檔案毀損、驅動程式衝突或暫存檔錯誤有關。請優先執行 Windows Update 疑難排解員、清理 C:\\$WINDOWS.~BT 資料夾，或使用 Media Creation Tool 進行「保留檔案」的覆蓋安裝來修復系統。

快速解決方法 (依推薦順序)

1. 執行疑難排解員 (最簡單)

前往「設定」>「系統」>「疑難排解」>「其他疑難排解員」。

執行「Windows 更新」疑難排解員。

2. 清理更新快取檔案 (推薦)

在檔案總管中開啟 C:\\$WINDOWS.~BT 資料夾，刪除其中所有的檔案與資料夾，然後重啟電腦再次嘗試更新。

3. 使用「系統檔案檢查」工具 (SFC) (修復損壞)

以管理員身分執行 cmd，輸入 sfc /scannow 並按下 Enter，等待修復完成。

4. 使用 ISO 檔案進行就地升級 (覆蓋安裝)

從微軟官網下載 Windows 11 ISO 檔案。

掛載 ISO 並執行 setup.exe，選擇「保留個人檔案和應用程式」，這會修正受損的系統檔案，通常能直接解決此錯誤。

進階解決方案

- 檢查驅動程式和軟體：錯誤 0x8007001f 可能意味著某些驅動程式與 24H2 不相容。建議更新所有重要驅動程式。
- 刪除無效的用戶配置檔案：有用戶表示刪除損壞的用戶檔案 (SystemPropertiesAdvanced > 使用者設定檔) 能解決問題。
- 關閉第三方防毒：暫時停用或解除安裝第三方的安全防護軟體，它們可能阻礙更新。

檔案

clipboard-202604070922-oidom.png	425 KB	2026-04-07	駱正達
----------------------------------	--------	------------	-----