

獅子頭專案【華碩 x 呈英 x 上水】AISSENS&AISPHM手冊/報表產生器 無法安裝

2026-04-01 16:14 - 駱正達

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-04-01
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	20%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
請杏碩工程師協助安裝，回報

已遠端到ULPU-WG-PC-0006 及ULPU-WG-PC-0033 這兩台
使用管理權限安裝，在安裝時，安裝檔會被CrowdStrike 判斷是惡意檔案刪除。若要安裝此工具，需要請CrowdStrike bypass這個檔案。
再請您通知達和協助處理
clipboard-202604011613-rwobv.png
clipboard-202604011613-v7zv0.png

歷史

#1 - 2026-04-01 16:58 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 20

下載廠商提供的報表產生器檔案
解壓縮後執行，crowdStrike 偵測出有風險，
執行檔 Aissens Analyzer.exe 被強制隔離
到crowdstrike管理平台檢查，確實被強制隔離
無法安裝

回報經理，向crowdstrike申請開放安裝此檔

#2 - 2026-04-01 16:59 - 駱正達

- 檔案 clipboard-202604011658-md1kz.png 已新增

回覆:【華碩 x 呈英 x 上水】AISSENS&AISPHM手冊/報表產生器 下載連結



總公司 廖毓銘 Joy.liao

收件者 總公司 駱正達 Chengta.Lo

副本 上水 陳宗沛; 上水 獅子頭 許智偉

我們已將此郵件轉換為純文字格式。

已開放，再試試看是否可安裝

廖毓銘 /Joy Liao

IT/Information Security Manager

Onyx TaHo Environmental Services Co., Ltd.

Tel: +886-2-2586-0177 ext 354

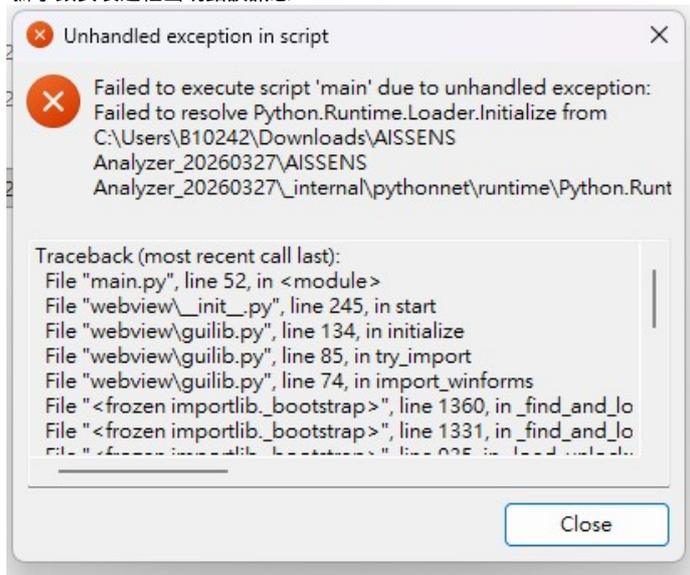
Mobile: 0929-160-831/ 0910653630

☺ 回覆 全部回覆 轉寄 2026/4/1 (週三) 下午 02:48

#3 - 2026-04-01 17:06 - 駱正達

- 檔案 clipboard-202604011701-pdgsa.png 已新增
- 檔案 2026-04-01.log 已新增

獅子頭安裝過程出現錯誤訊息



從總處電腦安裝一樣狀況

安裝資料夾下取得log檔

2026-04-01.log

請廠商確認問題點

檔案

clipboard-202604011613-rwobv.png	46.7 KB	2026-04-01	駱正達
clipboard-202604011613-v7zv0.png	171 KB	2026-04-01	駱正達
clipboard-202604011658-md1kz.png	52.3 KB	2026-04-01	駱正達
clipboard-202604011701-pdgxa.png	174 KB	2026-04-01	駱正達
2026-04-01.log	2.69 KB	2026-04-01	駱正達