

02_資訊服務申請 - 資訊 #1428

總處網路連線不通

2026-03-23 10:10 - 駱正達

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-03-23
優先權:	High	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	70%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

總處內部電腦網路連線中斷
外部單位反應因為無法連線到DNS 192.168.4.2
造成連線NAS無法驗證

相關的議題清單:

關聯至 管理 #1425: 永康廠3/22出勤時間17:00以後部份人員未轉入Smartflow	Resolved-解決	2026-03-23	2026-03-23
關聯至 資訊 #1426: 仁武廠3/22日約23點00分起出勤系統異常	Resolved-解決	2026-03-23	2026-03-23
關聯至 達清 #1427: 3/22下午18:00之後至3/23刷臉未進系統	Resolved-解決	2026-03-23	2026-03-23

歷史

#1 - 2026-03-23 10:17 - 駱正達

- 關聯至 管理 #1425: 永康廠3/22出勤時間17:00以後部份人員未轉入Smartflow 已新增

#2 - 2026-03-23 10:51 - 駱正達

- 關聯至 資訊 #1426: 仁武廠3/22日約23點00分起出勤系統異常 已新增

#3 - 2026-03-23 11:08 - 駱正達

- 關聯至 達清 #1427: 3/22下午18:00之後至3/23刷臉未進系統 已新增

#4 - 2026-03-23 11:19 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 70

防火牆B的port4連線到CoreSwich(下)Port1
經檢查CoreSwich(下)Port1燈號沒有亮燈

暫時將 防火牆B的port4連線到CoreSwich(上)Port1
該port燈號亮起。總處內部網路恢復正常

故障狀況說明：疑似CoreSwich(下)Port1 此孔可能故障
補充：防火牆對於連接到CoreSwich的連線應該設定監控

待下班時段，重啟設備 CoreSwich(下)，檢測。