

02_資訊服務申請 - 資訊 #1423

永康廠公司電腦outlook的Gmail信箱無法接受及傳送信件

2026-03-20 16:28 - 陳君華

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-03-20
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	LiaoJoy	完成百分比:	80%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	楊廠長	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

歷史

#1 - 2026-03-20 16:31 - 陳君華

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 10

暫時建議廠長公司Outlook信箱與Gmail信箱分開使用。

#2 - 2026-03-20 17:51 - 陳君華

- 完成百分比 從 10 變更為 80

一、先確認 Gmail 端設定（必要）

請先登入 Gmail 網頁版：

1 開啟 IMAP

右上角 → 「查看所有設定」

切到「轉寄和 POP/IMAP」

啟用：

啟用 IMAP

儲存變更

2 開啟兩步驟驗證（必要）

沒開這個就無法用應用程式密碼

前往 Google 帳戶安全性

開啟「兩步驟驗證」

3 產生「應用程式密碼」

進入「安全性」

找「應用程式密碼」

選擇：

應用程式：郵件

裝置：Windows 電腦（或自訂）

產生後會得到一組 16碼密碼

這組密碼就是你之後 Outlook 的登入密碼（不是原本 Gmail 密碼）

二、Outlook 設定方式（建議手動設定）

以下以 Microsoft Outlook 為例：

方法一：自動新增（若成功率不高再用手動）
Outlook → 「新增帳戶」

輸入 Gmail

系統會跳出 Google 登入（OAuth）

若能成功，這是最簡單方式（不需手動填伺服器）

方法二：手動 IMAP 設定（最穩定）

1 新增帳戶 → 選「進階設定」→ IMAP

2 填入以下資訊

收信（IMAP）

伺服器：imap.gmail.com

連接埠：993

加密：SSL/TLS

使用者名稱：你的 Gmail

密碼： 「應用程式密碼」

寄信（SMTP）

伺服器：smtp.gmail.com

連接埠：587

加密：STARTTLS

需要驗證：

使用者名稱：你的 Gmail

密碼： 「應用程式密碼」

3 完成後測試收發信

△ 三、常見失敗原因（你可以快速排查）

1. 還在用舊密碼

一定要用「應用程式密碼」

2. IMAP 沒開

Gmail 預設可能關閉

3. 公司或防火牆擋 Port

993（IMAP）

587（SMTP）

4. Outlook 舊版本

建議更新或改用 OAuth

5. Google 判定異常登入

登入 Gmail 網頁確認是否有安全警告

四、建議你選哪種方式？

情境 建議

個人使用 OAuth（最簡單）

公司 / 多帳號 / 穩定性 應用程式密碼 + IMAP

舊版 Outlook IMAP（必須）

如果你要更進一步優化（可選）

你之前提到公司環境（600人規模），如果未來要穩定：

建議改用：

Google Workspace + OAuth

或 Exchange 同步（企業等級）