

02_資訊服務申請 - 資訊 #1422

台泥資訊:無法RDP登入雲端主機10.10.150.19

2026-03-19 11:51 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-03-19
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

歷史

#1 - 2026-03-19 11:57 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 10

經連線測試，以網域帳號登入10.10.150.19此主機，出現如下錯誤畫面，疑似此主機與AD的信任關係異常所以無法以網域帳號登入(驗證)
計劃，利用中午時段，先重新啟動此主機
若重啟後信任關係仍然失敗，就必須將此主機退出網域再重新加入網域

#2 - 2026-03-19 13:50 - 駱正達

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 10 變更為 100

1. 清除 Kerberos 票證
klist purge

1. 重新啟動電腦
Restart-Computer

重新啟動後，恢復與AD連線。網域帳號可以登入。

#3 - 2026-03-19 14:51 - 駱正達

- 檔案 10.10.150.19無法登入錯誤訊息.jpg 已新增

檔案

10.10.150.19無法登入錯誤訊息.jpg	79.2 KB	2026-03-19	駱正達
--------------------------	---------	------------	-----